



Unsere Geschäftsbedingungen für Lieferungen in der Schweiz und Nicht-EU-Länder

Stand: März 2015

1. Bestellungen

Der Kaufvertrag kommt mit der Bestellung zustande. Mit einer Bestellung werden unsere Geschäftsbedingungen akzeptiert. Die Kynologos AG kann vom Vertrag zurücktreten wenn

- der Kunde Zahlungsrückstände hat
- die Bestellung nicht vollständig oder korrekt ausgefüllt ist
- die Unterschrift des Bestellers fehlt.

2. Preise und Zahlung

2.1. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ab Lager Schweiz. Packung und Versand gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Die angegebenen Preise sind bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste gültig. Ausschlaggebend ist die Preisliste zum Zeitpunkt des Bestelleingangs.

2.2. Der Kunde hat die Möglichkeit, zwischen folgenden Zahlungsarten zu wählen:

2.2.1. Vorauszahlung: Dabei wird ein Skonto von 3% gewährt. Rechnungen sind zahlbar netto innerhalb 20 Tagen ab Rechnungsstellung. Erfolgt innerhalb von 20 Tagen keine Bezahlung, so verfällt die Rechnung und die Kynologos AG kann über die Ware verfügen.

2.2.2. Zahlung per Kreditkarten/Maestro nach Rechnungsstellung.

3. Lieferfristen

Die Lieferfrist beträgt 5-21 Tage ab Eingang der Zahlung. Expresslieferungen unter 5 Tagen können vereinbart werden und kosten zusätzlich zu den Express-Versandkosten SFr. 30.00 extra.

Bei Lieferhindernissen werden Sie schnellstmöglich telefonisch, per E-Mail oder per Fax informiert. Ohne Ihren Gegenbericht werden vorübergehend nicht lieferbare Artikel für Sie vorgemerkt und nach Verfügbarkeit an Sie versandt.

4. Lieferungen innerhalb der Schweiz

Lieferungen erfolgen per Post oder Camion. Die Kynologos AG wählt jeweils die für den Kunden günstigste Versandart. Sollte eine Lieferung ohne unser Verschulden nicht anbringbar sein, so haftet der Kunde für sämtliche daraus entstehenden Kosten sowie für die Kosten einer Zweitlieferung.

Die nachstehenden Transportkosten sind vorbehaltlich Änderungen der Tarife oder Abgaben der Transportbranche und der Schweizerischen Post.

4.1. Preise Postsendungen

Paket < 10kg SFr. 10.00

Paket > 10kg und < 20kg SFr. 15.00

Paket > 20kg bis 30kg SFr. 22.00

Der Versand der Artikel Nr. 111, 112, 113, und 130, kostet aufgrund von Sperrgut SFr. 29.00

4.2. Preise Camion

Die Preise errechnen sich nach Gewicht und Distanz ab Lager Schleithem und werden bei Bedarf nach dem gültigen GU-Tarif der Schweizerischen Transporteur-Vereinigung berechnet.

5. Lieferungen weltweit (ausser EU)

Lieferungen ins Ausland erfolgen ab unserem Lager Schweiz. Ausnahme dazu bilden Lieferungen in die EU. Diese erfolgen ab Lager Deutschland und unterliegen separaten Bedingungen (siehe unsere Geschäftsbedingungen EU).

Lieferungen erfolgen per Post oder Camion, je nach Umfang der Bestellung. Die Transportkosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden und werden je nach Bestimmungsort und Bestellumfang berechnet und offeriert.

Lieferfristen können nicht garantiert werden. Die schweizerische gesetzliche Mehrwertsteuer entfällt. Die gesetzliche Mehrwertsteuer, Zölle und andere öffentliche Abgaben im Empfängerland sind Sache des Empfängers.

6. Selbstabholung

Dem Kunden steht die Möglichkeit offen, die Ware selbst am Lager abzuholen. (Ausser Artikel Nr. 110, 111, 112, 113 und 133) Dabei entstehen für den Kunden keine Kosten. Die Abholung muss mit der Kynologos AG abgestimmt werden.

7. Rücksendungen

Artikel in tadellosem, verkaufsfähigem Zustand nehmen wir innerhalb von 8 Tagen gegen Gutschrift zurück. Die Artikel müssen Originalverpackt retourniert werden. Die Rücksendung erfolgt auf Haftung, Gefahr und Kosten des Absenders. Falschlieferungen werden auf Kosten der Kynologos AG richtig gestellt.

8. Garantie

Auf alle Artikel gilt die gesetzliche Garantiefrist von 12 Monaten. Als Mängel gelten Fabrikations- und Materialfehler. Bei Beanstandung sind immer die Rechnungsnummer und der Grund der Beanstandung anzugeben.

Die Ware ist sofort nach Empfang zu prüfen und allfällige Mängel der Kynologos AG schriftlich mitzuteilen. Die defekten Artikel sind an untenstehende Adresse zu retournieren und werden bei Garantieansprüchen innerhalb den üblichen Lieferfristen ersetzt. Die Sicherheits- und Gebrauchsanweisungen sind zu beachten. Bei unsachgemäßem Gebrauch kann die Garantie nicht beansprucht werden.

9. Anwendbares Recht

Es gilt das Schweizer Recht mit Ausschluss des Gesetzes über das internationale Privatrecht.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Affoltern a.A.